

# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADOS DO SAC SESI/TO

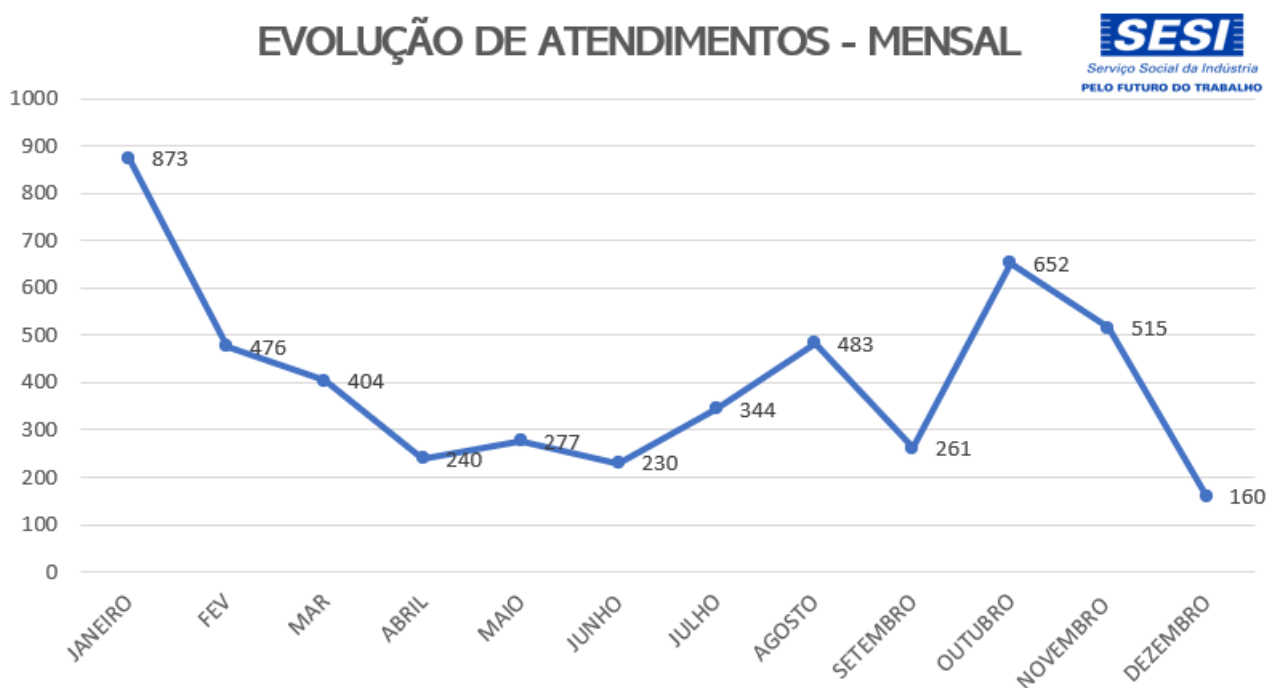
- *EXERCÍCIO 2023* -



Em 2023 o SESI/TO respondeu dúvidas e pedidos de informação pelos seguintes canais: Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAC e Mídias Sociais. No total, foram **4.915** atendimentos recebidos por site, e-mail, portal da transparência, telefone, WhatsApp. Para maior detalhamento, seque os dados apresentados nos gráficos abaixo.



Gráfico 1 – Evolução de Atendimentos – Mensal



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2023.

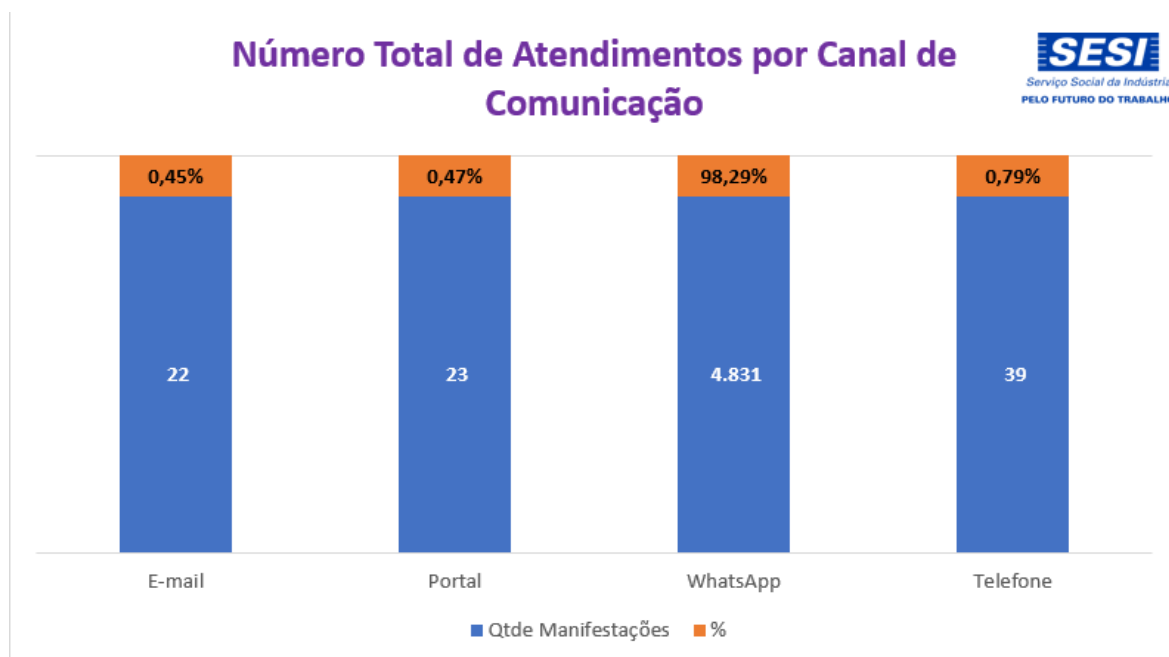
## Gráfico 2 – Número Total de Manifestações Atendidas Dentro e Fora do Prazo



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2023.

Constata-se que 100% das manifestações foram atendidas dentro do prazo.

## Gráfico 3 – Número Total de Atendimentos por Canal de Comunicação

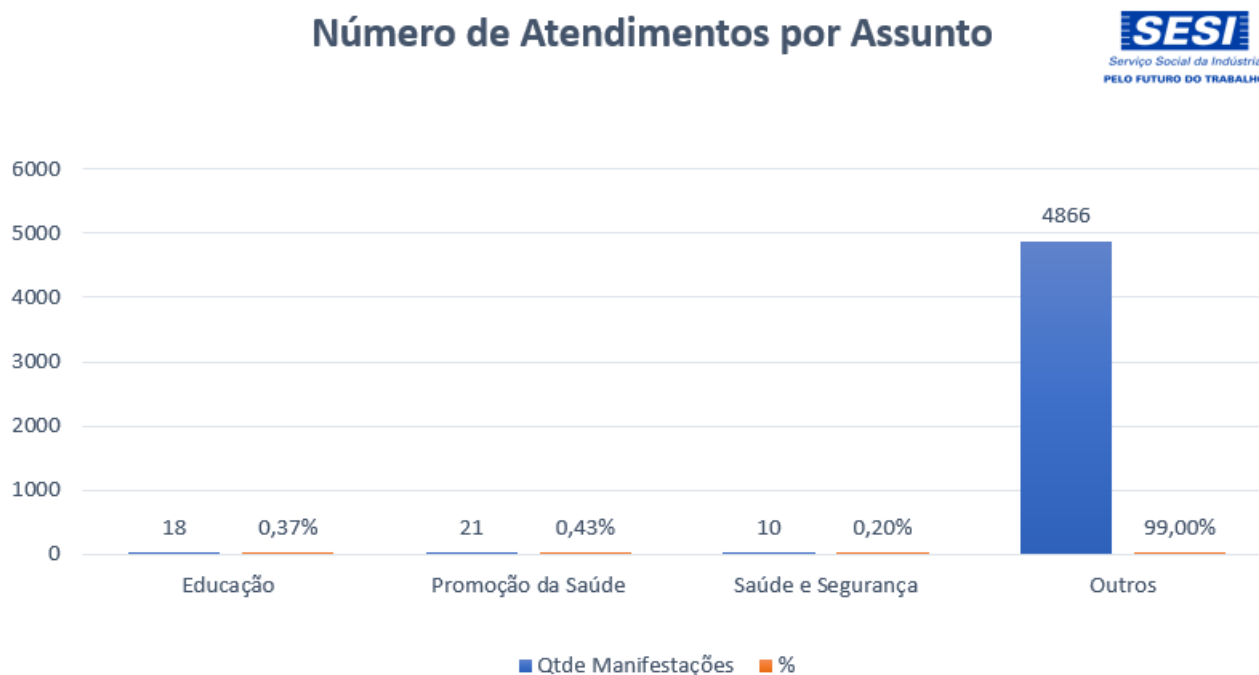


Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2023.

Constata-se que o meio de comunicação mais utilizado e percebido pelo cidadão/cliente para buscar a solução ou tirar sua dúvida é pelo WhatsApp que obteve 98,29% do total de

manifestações realizadas; 0,79% por telefone; 0,47% pelo portal da transparência e 0,45% por e-mail.

**Gráfico 4 – Número Total de Atendimentos por Assunto**



Fonte: Relatório Consolidado do SAC, 2023.